

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUM ONLINESHOP SHOP.HR-GASTRO.CH

In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Online-Shops <https://shop.hr-gastro.ch>.

Rechtsgrundlagen

Der Umgang mit Personendaten bei H&R Gastro wird grundsätzlich durch das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1), und die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG, SR 235.11) geregelt.

Recht auf Auskunft, Bearbeitungsstopp und Löschung

Das Auskunftsrecht gemäss Artikel 8 und 9 DSG räumt jeder Person unabhängig von Wohnsitz und Nationalität die Möglichkeit ein, bei H&R Gastro nachzufragen, ob Daten über sie bearbeitet werden. Das Auskunftsrecht stellt die Möglichkeit dar, mit welcher Betroffene die Bearbeitung ihrer Daten überprüfen und die allenfalls notwendige Berichtigung verlangen können. Sie können auch jederzeit einen Bearbeitungsstopp oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir und zu welchem Zweck?

Die Datenbearbeitung erfolgt ausschliesslich für die Bestellung und Lieferung der Produkte und die damit verbundenen Dienstleistungen an den Kunden.

1.1 Ihr Shop-Login

Wenn Sie ein Kunde von uns sind und Ihre Bestellungen über unseren Shop machen wollen, richten wir Ihnen ein Login auf unserem Shop ein. Dazu hinterlegen wir im Shop folgende Angaben:

- Benutzername und Passwort
- Name des Betriebs
- Emailadresse
- Kundennummer

1.2 Formulare im Shop

Wenn Sie uns per Formular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular zur Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert.

1.2.1 Formular «Neuanmeldung»

- Kundennummer
- Betrieb
- Vorname
- Name
- Adresse
- PLZ
- Ort
- Emailadresse direkt
- Telefon direkt
- Mitteilungen

1.2.2 Formular «Produktsuche» (Wenn Produktsuche nicht erfolgreich war)

- Suchbegriff
- Name
- Email
- Mitteilungen

1.3 Daten, welche der Onlineshop mit dem ERP-System der H&R Gastro synchronisiert und speichert

Je nach dem, welche Funktionen unseres Shops und welche weiteren Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserem Shop Sie nutzen, speichern wir für die unten aufgeführten Bereiche Daten. Diese Daten werden mit unserem ERP-System synchronisiert und werden nebst im Shop auch dort gespeichert.

1.3.1 Bestellungen

Ihre im Shop erstellten Bestellungen.

1.3.2 Bestellungen

Alle Bestellungen, welche Sie im Shop getätigt haben. Sie finden die Bestellungen unter dem Menüpunkt «Archiv».

1.3.3 Inventar

In unserem Shop von Ihnen angelegtes Bestandsverzeichnis Ihres Warenlagers.

1.3.4 Fremdartikel

Im Shop von Ihnen erfasste Artikel von anderen Lieferanten

1.4 Daten, welche der Onlineshop an Fremdlieferanten übermittelt

Wenn Sie in unserem Shop Fremdartikel bestellen, werden folgende Angaben per E-Mail (1) als Bestellung an den Fremdlieferanten gesendet:

- Kundennummer
- Betrieb
- Ihre bestellten Artikel

2. Automatisch gespeicherte Informationen beim Besuch unseres Shops

2.1 Für den technischen Betrieb und das Hosting erfasste Daten

Für den Technischen Betrieb und das Hosting dieses Systems ist die Sensational AG, Giesshübelstrasse 62c, 80451 Zürich zuständig. Damit die Sensational AG Ihre Dienstleistungen zur bereitstellen, überprüfen und verbessern kann erhebt Sie folgende Daten:

2.1.1 Server-Aufzeichnungen

Die Server-Infrastruktur erfasst bei jedem Aufruf dieses Webshops eine Reihe von allgemeinen Daten zum Zugriff, welche in sogenannten Logfiles gespeichert werden. Erfasst werden der Name der abgerufenen Webseite, die URL, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie die IP-Adresse des Nutzers. Diese Daten werden benötigt, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Systems zu überprüfen und zu gewährleisten.

2.1.2 Cookies

Unser Online-Shop verwendet so genannte Cookies. Cookies sind ungefährliche Textdateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Sie ermöglichen die Identifizierung eines Besuchers innerhalb einer vordefinierten Zeitspanne.

Diese Cookies werden eingesetzt, um die technischen Funktionen des Shops zu gewährleisten. Zudem sind sie das technische Hilfsmittel für Google Analytics.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch jederzeit so konfigurieren, dass keine Cookies gespeichert werden.

Dieser Online-Shop lässt sich grundsätzlich auch ohne die Annahme von Cookies nutzen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann jedoch die Funktionalität dieses Online-Shops eingeschränkt sein.

2.2 Zum Messen des Kundenverhaltens

Wir messen das allgemeine Kundenverhalten im Onlineshop. Rückschlüsse auf den einzelnen Kunden sind uns nicht möglich. Für die Auswertung verwenden wir folgende Tools:

2.2.1 Google Analytics

Wir verwenden für die Auswertung auf unseres Online-Shops den Dienst Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View,

CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Zuvor werden die Zugriffsdaten anonymisiert, indem Ihre IP-Adresse gekürzt wird. Damit ist kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich.

Google wird das Besucherverhalten auswerten, um Reports über die Webaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Shop Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Shop Betreiber zu erbringen.

Sie können die Aufzeichnung dieser Daten verhindern, indem Sie auf der folgenden Webseite ein Browser-Addon installieren und somit die künftige Bearbeitung ablehnen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen über den Datenschutz von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

2.2.2 Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist eine Software zur Verwaltung von Website-Code-Elementen (JavaScript- und HTML-Tags), die für das Tracking und die Analyse von Websites verwendet werden. Der Tag Manager erfasst Interaktionen, die auf shop.hr-gastro.ch getätigt werden.

Dabei werden die Daten nicht gespeichert, sondern zur Auswertung an ein angebundenes Tool wie z.B. Google Analytics weitergeleitet.

3. Weitere Hinweise

3.1 Nichtweitergabe persönlicher Daten

Eine andere Verwendung Ihrer persönlichen Angaben, insbesondere deren Verkauf, Weitergabe oder Verbreitung an Dritte, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

3.2 Sicherheit

H&R Gastro setzt aktuellste Technologien ein, um personenbezogene Daten vor unberechtigtem Zugriff und missbräuchlicher Verwendung zu schützen.

3.3 Fragen zum Datenschutz bei H&R Gastro

Fragen oder Anmerkungen jeglicher Art nehmen wir gerne entgegen:

H&R Gastro AG
Geissgasse 15
3800 Interlaken
service@hr-gastro.ch

H&R Gastro | 10.2019 | Version 1